



MEDEWERKER CUSTOMER SERVICE

Velleman nv bedrijf gelegen in Gavere, is sinds ruim 40 jaar een belangrijke ontwikkelaar in elektronica producten en groothandelaar in elektronica consumer goods, tools en DIY artikelen. Het assortiment omvat meer dan 14 000 verschillende producten van 50 merken. Het netwerk bevat meer dan 1.700 dealers over ruim 85 landen.

Voor de afdeling **Customer Service** is Velleman op zoek naar een **klantgerichte collega met drive**.

In deze job maak je deel uit van een enthousiast customer service team en rapporteer je aan de Teamlead Customer Service. Je bent de schakel tussen de klant en het bedrijf en ondersteunt waar nodig om zo goed mogelijk aan de vraag van de klant te voldoen.

KERNTAKEN

- Vragen van klanten administratief en commercieel onderzoeken en opvolgen
- Opstellen van offertes, bestellingen en orders registreren en verder opvolgen. Technische en commerciële gegevens overmaken aan klanten en collega's (vertegenwoordigers, team lead customer services en sales managers)
- Proactief nieuwe klanten contacteren en opvolgen en creëren in het interne ERP/CRM
- Bestaande klanten pro-actief informeren over nieuwe acties, producten, ...
- Aanmaken data files (csv files) voor klanten en e-commercespelers
- De betaling van bestelling opvolgen (voorwaarden, facturatie, ...) en/of overmaken aan de dienst debiteurenadministratie.
- Klantenperformance opvolgen en verzorgen van orderprocesevaluatie (opvolgen backorders, leveringen, garantie, retours,...)
- Proactief oplossingen voorstellen en meehelpen uitwerken in geval van problemen (levering, garantie, reglement,...)

PROFIEL

- Je hebt een goede kennis van het Nederlands & het Frans
- Je hebt een diepgaande kennis van het microsoft Office pakket (Word, Excel,...)
- Je bent een teamplayer en je hebt een klantgerichte stijl en probleemoplossende drive
- Technische kennis over elektronica is een troef maar geen must
- Ervaring binnen een salesondersteunende functie is welkom
- Ervaring in samenwerken met e-commerce spelers is mooi meegenomen

AANBOD

- een dynamische job in een stabiel bedrijf met een vlakke structuur en nauwe betrokkenheid
- een faire verloning aangevuld met extralegale voordelen en opleidingsmogelijkheden op maat

INTERESSE ?

- Gelieve uw sollicitatiebrief met CV te mailen naar hr@velleman.be